

# acquisa update CALL-CENTER 2011/12

acquisa update ist eine separate Verlagsbeilage und bietet eine Branchenübersicht der wichtigsten Call-Center-Dienstleister.

[www.acquisa.de](http://www.acquisa.de)

**direkt  
marketing**

**acquisa**

Der direkte Weg zum Kunden

## acquisa update CALL-CENTER

- > erreicht Entscheider aus Marketing und Vertrieb
- > bietet günstige Präsentationsmöglichkeiten
- > liegt der Gesamtauflage von acquisa bei (Auflage 25.000 Exemplare)

### Themen

- > Social Media und Call-Center
- > Kundenservice und Telefonmarketing
- > Multichannel Service über E-Mail, Chat, Telefon, Selfservice und Social Media
- > Best Practice
- > Checklisten
- > Glossar



**getaline**  
CommCenter-Network GmbH  
Friedrich-Ebert-Damm 111c  
22047 Hamburg  
info@getaline.de  
www.getaline.de  
Tel.: 0 40/64 60 46-12  
Fax: 0 40/64 60 46-30  
→ siehe Seite 7

### Marktübersicht

Der Eintrag beinhaltet: Firmenlogo, Firmenname, Anschrift, E-Mail, Website, Telefon und Fax.



### Leistungsdaten

#### Termine

Erscheinungstermin: 30.09.2011  
Anzeigenschluss: 02.09.2011  
Druckunterlagen: 06.09.2011

#### Technische Daten

Druckauflage: 25.000  
Heftformat: 185 x 245 mm

# Antwortfax an 0931 2791-477

Wir sind dabei. Wir buchen.

- |                                       |              |   |                               |
|---------------------------------------|--------------|---|-------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 2/1 Seite 4c | 5.400,- Euro | <input type="checkbox"/> 1/2 Seite 4c   | 2.050,- Euro                  |
|                                       |              | <input type="checkbox"/> hoch           | <input type="checkbox"/> quer |
| <input type="checkbox"/> 1/1 Seite 4c | 4.080,- Euro | <input type="checkbox"/> Marktübersicht | 350,- Euro                    |
|                                       |              | (gratis bei Buchung einer Anzeige)      |                               |

Alle Preise zzgl. MwSt. Es gelten die AGB der Haufe-Lexware GmbH & Co. KG. Änderungen vorbehalten.

- Wir haben noch Fragen, bitte rufen Sie uns an.

## Meine Kontaktdaten

Firma	
Ansprechpartner	Funktion
PLZ, Ort	Straße, Nr.
Telefon	Fax
E-Mail	Internet

### Kontakt

Michael Reischke  
Anzeigenverkaufsleitung  
Tel. 0931 2791-543  
michael.reischke@haufe.de

Kathrin Sauer  
Key Account Manager  
Tel. 0931 2791-541  
kathrin.sauer@haufe.de

Christian Schwert  
Key Account Manager  
Tel. 0931 2791-542  
christian.schwert@haufe.de

Haufe-Lexware GmbH & Co. KG, Unternehmensbereich Media Sales  
Im Kreuz 9, D-97076 Würzburg, [www.haufe.de/mediacenter](http://www.haufe.de/mediacenter)

**HAUFE.**